



HET

ONTMOETINGSHUIS

ERMELO

BELEIDSPLAN 2024-2027

Voorwoord

Het Ontmoetingshuis Ermelo is gestart in januari 2022 op initiatief van Hannie Olthuis. In haar dagelijkse werk met ouderen kwam ze regelmatig in aanraking met ouderen die de diagnose dementie kregen. Vooral ouderen die een belangrijke maatschappelijk functie hebben bekleed bleken de mogelijkheden beperkt te zijn om hun zintuigen zo veel mogelijk te blijven prikkelen. Deze ervaring heeft ze gedeeld met instanties en personen waarvan ze de verwachting had dat die met haar konden meevoelen dat er voor deze doelgroep iets gedaan moest worden. Ze vond hierbij ondersteuning van een paar vriendinnen, wethouder de Haan en Sven Gravendeel. De wethouder heeft een opstart subsidie verstrekt en Sven Gravendeel heeft een prachtige ruimte ter beschikking gesteld, waar de groep gasten verwelkomd konden worden. Met deze geboden hulp kon de pilot “Het Ontmoetingshuis Ermelo” in januari 2022 starten.

In de afgelopen twee jaar is gebleken dat het Ontmoetingshuis een hele duidelijke functie vervult in de opvang van de doelgroep zoals die verwoord staat in de statuten. De groep bestaat uit maximaal tien personen omdat de ruimte en de begeleiding daarop is afgestemd. In bijzondere gevallen kan het voorkomen dat de groep uit elf personen bestaat. Er zijn altijd drie vrijwilligers aanwezig om de groep te begeleiden. Naast de organisatie van de dag is het heel belangrijk dat er tijd en aandacht is voor de gasten omdat zij in een veranderende fase van hun leven komen.

Bij het voortschrijden van de leeftijd kan het logischerwijs voorkomen dat zowel fysieke als mentale problemen zichtbaar worden en dat kost tijd om het te verwerken en om het te accepteren. Het gevoel niet meer optimaal in de maatschappij te kunnen functioneren is voor de één gemakkelijker te accepteren dan voor de ander. De Stichting Het Ontmoetingshuis Ermelo bewerkstelligt dat al komen er wat mentale problemen, iedereen er nog toe doet en ook nog een maatschappelijke bijdrage kan leveren aan het samenzijn. Bezoekers stimuleren en helpen elkaar om op een zinvolle en vooral ook op een geanimeerde wijze met elkaar de dag door te brengen.

Iedere week is er een gastspreker die een bepaald onderwerp behandelt, waarover na de presentatie met elkaar van gedachten wordt gewisseld. Iedere gast heeft daarin zijn of haar inbreng dat meestal leidt tot een geanimeerd gesprek. Het Ontmoetingshuis Ermelo biedt gasten de kans hun blik te verruimen buiten de vier muren van hun meestal dagelijkse bestaan. Het Ontmoetingshuis biedt kennis ontwikkeling omdat tal van onderwerpen worden behandeld, biedt gezelligheid, saamhorigheid en ook steun in het proces dat gasten moeten doorlopen.

Er werkt een constante vrijwilligersgroep die zeer betrokken is bij het welzijn van de gasten. Er is aandacht, empathie en ruimte voor ieder persoonlijk om het gesprek aan te gaan over welk onderwerp dan ook.

De pilotfase heeft aangetoond dat Het Ontmoetingshuis Ermelo voorziet in de behoefte om theoretisch geschoolde ouderen met geheugenproblemen één dag in de week een soort van thuis te bieden. Gelet hierop is met veel enthousiasme door het bestuur en haar vrijwilligers een nieuw beleidsplan gemaakt voor de komende jaren.

Organisatie

Bestuur

De stichting draagt de naam: Stichting het Ontmoetingshuis Ermelo, bezoekadres is Stationsstraat 76 en het correspondentieadres is Oude Telgterweg 88, beide adressen te Ermelo.

Het bestuur wordt gevormd door vier bestuursleden, waarvan een voorzitter, Hannie Olthuis, een secretaris, Henka Spriensma, een penningmeester, Corry Schuring en een bedrijfsmatig ondersteuner, Gré Conradi met ieder hun eigen taak. De functies van de bestuursleden zijn onbezoldigd.

Bestuursvergadering

Het bestuur komt éénmaal per zes weken bij elkaar, waarbij gewerkt wordt met een agenda en een verslag van de voorgaande bestuursvergadering. De penningmeester geeft iedere vergadering een inzicht in het verloop van de financiën.

Vrijwilligersvergadering

Tweemaal per jaar is er een vergadering met bestuur en vrijwilligers. Vooraf wordt door het bestuur een agenda opgesteld en de vrijwilligers worden tevens uitgenodigd agendapunten aan te dragen. Ook wordt hiervan een verslag gemaakt.

Donderdag gastendag

De dag waarop de gasten worden ontvangen wordt verzorgd door drie vrijwilligers. Eén heeft de taak de gasten te ontvangen en te begeleiden, de andere twee vrijwilligers zorgen voor de catering en zorgen voor voldoende aandacht voor de gasten. Gasten die niet zelfstandig kunnen komen worden gehaald door een chauffeur.

Indeling gastendag

De dag duurt van half tien tot half vier. De gehele catering wordt verzorgd door de vrijwilligers. De ene week doen de vrijwilligers de boodschappen voor de lunch en de andere week wordt de lunch verzorgd door een restaurant. De vrijwilligers verdelen hun taken bij het verzorgen van de inkopen, zoals versnaperingen bij de koffie en thee, fruit en de kranten.

Missie

1. De stichting stelt zich ten doel:
 - a. het bieden van passende dagbesteding aan theoretisch geschoolde ouderen met geheugenproblemen of met de diagnose dementie;
 - b. Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimte zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Kernwaarden van de stichting

Kernwaarden die de stichting wil uitstralen

- Gastvrijheid
- Respect
- Vrijheid
- Veiligheid
- Verdraagzaamheid
- Betrouwbaarheid
- Rust

Strategisch doel

Het belangrijkste doel is om een blijvende voorziening te behouden voor theoretisch geschoolde ouderen met geheugenproblemen of met de diagnose dementie. De stichting is vanuit het niets opgestart en is op weg te professionaliseren, zodat zij voldoet aan de normen van het tijdsbeeld en om in aanmerking te komen voor een ANBI status.

Subdoelen

1. Opheffen stichting Blauwvinger
2. Opheffen oude bankrekening
3. Implementatie website
4. Aanvragen ANBI status
5. Teken en vrijwilligerscontracten
6. Scholing vrijwilligers
7. Pilot eetgroep voor alleenstaanden
8. Gelden derden creëren

Opheffen stichting Blauwvinger (1)

In 2022 is gebruik gemaakt van een slapende oude stichting van één der bestuursleden omdat de subsidie van de gemeente niet privé aan de initiatiefneemster kon worden overgemaakt. De doelstelling kwam niet helemaal overeen, maar voor tijdelijk gebruik acceptabel volgens de notaris. Toen in 2023 bleek dat het initiatief succesvol bleek is op 27 november een nieuwe stichting opgericht, die volledig past bij de doelstelling en de naam van het initiatief. Op het moment dat de bankrekening van stichting Blauwvinger wordt opgeheven, zal ook de stichting worden opgeheven.

Tijdpad mei 2024, actie bestuur

Opheffen oude bankrekening (2)

Voor de nieuwe Stichting moet een nieuwe bankrekening worden aangevraagd. Het bestuur heeft daartoe actie ondernomen om dit in 2024 te realiseren. De verwachting is dat het nieuwe bankrekeningnummer in februari wordt toegekend. In verband met nieuwe wetgeving in verband met witwassen is dit een langduriger en zorgvuldiger proces geworden bij de banken. Na het toekennen van de nieuwe bankrekening wordt de oude van de stichting Blauwvinger na twee maanden opgeheven.

Tijdpad mei 2024, actie bestuur

Implementatie website (3)

In 2024 is een programma van eisen opgesteld voor het maken van een website. Het doel is om de website in 2024 te implementeren. Het is belangrijk dat eerst alle basisvoorwaarden hiervoor worden gerealiseerd om een zo goed mogelijk beeld te kunnen geven van de organisatie en voor wie het Ontmoetingshuis Ermelo is bedoeld.

Tijdpad maart 2024, actie bestuur

Aanvragen ANBI status (4)

Voor het aanvragen van een ANBI status dient aan bepaalde voorwaarden te worden voldaan. In 2024 zal de aanvraag worden verzonden aan de Belastingdienst, in de hoop dat deze wordt gehonoreerd omdat op de website ook een mogelijkheid komt om per direct te doneren.

Tijdpad maart 2024, actie penningmeester en manager

Tekenen vrijwilligerscontracten (5)

In 2024 zijn voorbereidingen getroffen voor het opstellen van een vrijwilligerscontract. Het doel is om tijdens de eerstvolgende vrijwilligersbijeenkomst het concept met de agenda mee te sturen, zodat deze te zijner tijd in 2024 kunnen worden ondertekend.

Tijdpad november, actie voorzitter

Scholing vrijwilligers en bestuur (6)

Ieder jaar wordt een scholing ingepland. De voorzitter is verantwoordelijk voor het organiseren van de scholing. Ook vrijwilligers mogen met een voorstel voor scholing komen naar gelang de behoefte waar ze in de praktijk tegen aan lopen.

Tijdpad november, actie voorzitter

Pilot eetgroep voor alleenstaanden (7)

Eind 2023 is een pilot gestart voor een eetgroep en deze wordt voortgezet in 2024. Hiervoor komt de doelgroep alleenstaanden in aanmerking. Er is een hele grote groep ouderen die altijd alleen moeten eten. In veel gevallen niet meer zelf koken, maar gebruikmaken van een thuisbezorgd service. Op zich is het fijn dat die mogelijkheden er zijn, maar hoe lekker is het een vers bereide maaltijd te eten met andere gasten aan tafel. Ook dit project wordt met vrijwilligers begeleid. Er is altijd een vaste hobby sterrenkok, die de vrijwilligers aanstuurt. Dit project is in samenwerking met Fontes BV.

Tijdpad, iedere maand, actie voorzitter

Gelden derden creëren (8)

Het bestuur is verantwoordelijk voor de financiële verantwoording en dient de financiën goed op orde te hebben. De penningmeester doet de financiële administratie en legt hiervoor verantwoording af aan de mede bestuursleden, die allen gezamenlijk bevoegd en verantwoordelijk zijn. Het volledige bestuur is verantwoordelijk om voldoende gelden derden binnen te halen.

Tijdpad, continue proces, actie bestuur

Toekomstvisie

Een toekomstvisie is niet altijd eenvoudig te beschrijven. Dromen opschrijven is niet zo moeilijk, maar kunnen ook irrealistisch zijn. Stichting Het Ontmoetingshuis Ermelo draait op zo'n vijftien vrijwilligers. De pilot eetgroep die in 2023 is ontstaan draait op minimaal 7 vrijwilligers. Tot op heden is daar geen gebrek aan, terwijl van diverse kanten het geluid weerklinkt dat er bijna geen vrijwilligers meer te vinden zijn. Hoe zou het dan verder moeten als dit het Ontmoetingshuis treft. Bijvoorbeeld een auto die zelf rijdt om de gasten te halen? Een robot die de gasten verwelkomt, de koffie inschenkt en de tv aanzet met een digitale presentatie?

Juist die persoonlijke ontmoeting in dit digitale tijdperk met de ontwikkelingen van AI maakt de Stichting Het Ontmoetingshuis Ermelo zo bijzonder. Het bestuur en de vrijwilligers dromen ervan dat dit in de komende jaren nog op deze interpersoonlijke manier mag doorgaan.

Lessen vanaf de start

In de ruim twee jaar dat het Ontmoetingshuis bestaat heeft het bestuur al doende geleerd en beseft dat we niet om de moderne ontwikkelingen heen kunnen. Vandaar dat de stappen om te professionaliseren in 2023 in beweging zijn gekomen en zullen voor een heel groot deel in 2024 worden gerealiseerd. Daarnaast is ook ervaring opgedaan in het begeleiden van de levensfase waarin de gasten verkeerden. In de samenstelling van de gasten is enige wisseling geweest door overlijden of door toename van de klachten dat het noodzakelijk was dat de gast in een verpleeghuis werd opgenomen. De Stichting Het Ontmoetingshuis Ermelo wil graag laagdrempelig blijven in het toelaten van ouderen met geheugenproblemen, echter de ervaring heeft geleerd dat er voorwaarden tot het toetreden tot het Ontmoetingshuis moeten worden beschreven omdat er vrijwilligers werken met diverse achtergronden. De ervaring heeft geleerd dat het een basis voorwaarde is dat de gasten fysiek in staat zijn zelfstandig te functioneren, met zo nodig enige hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld een rollator of een rolstoel. Ook deze ervaring draagt bij aan het verder professionaliseren van de stichting.

Verwachting

Uit de voorspellingen blijkt dat er steeds meer ouderen komen met geheugen problemen. Er onvoldoende personeel is in de zorg en er ook onvoldoende mantelzorgers zullen zijn omdat er een groot gebrek is aan personeel in de hele maatschappij. In de industrie wordt hard gewerkt aan het ontwikkelen van meer robotisering in de zorg. De implementatie hiervan blijft ver achter bij de mogelijkheden omdat de cultuur achterblijft bij de ontwikkelingen. Nog steeds hebben ouderen behoefte aan persoonlijke aandacht, ondersteuning en begeleiding in deze veranderende wereld. Wellicht gaat hier nog een generatie overheen voordat de robot in de zorg haar intree heeft gedaan als zelfstandig hulpverlener. De verwachting is dan ook dat er meer opvang moet komen voor ouderen met geheugenproblemen in welke aard dan ook, tenzij ook op dit gebied iets wordt uitgevonden om het DNA te beïnvloeden.

Groei

De stichting Het Ontmoetingshuis Ermelo staat dan ook voor de opdracht of zij kan groeien op de wijze zoals die nu is georganiseerd. Een mogelijkheid kan te zijner tijd zijn om met een dag uit te breiden. Belangrijke voorwaarden hiervoor zijn dat het aantal vrijwilligers moet worden uitgebreid en dat er voldoende fysieke ruimte beschikbaar is.

Daarnaast is het een mogelijkheid dat het initiatief wordt opgenomen in de reguliere zorg, echter bestaat dan het risico dat het bijzondere karakter van dit initiatief teniet wordt gedaan omdat dan het financieel economische aspect een grote rol gaat spelen. Voor alsnog ziet het bestuur dit niet als een noodzakelijk doel, maar wellicht een stip op de horizon als het aanbod zodanig groeit dat het nodig is.

Tot slot

Stel dat de vraag naar deelname in het Ontmoetingshuis zo groot wordt, dan moet het bestuur de komende jaren gelden zien te creëren om het aanbod te kunnen financieren en om het te bemannen. Het doel om geld binnen te halen via sponsoring en donaties is dan niet toereikend, en dient er een plan te worden gemaakt voor fondsen werving. Dit vraagt om specifieke competenties en zal het nodig zijn dat één of meer bestuursleden hierin worden geschoold.

Voor de korte termijn is dit niet haalbaar, daarom valt deze doelstelling onder de meerjarenplanning en zal het bestuur zich in eerste instantie richten op de doelstellingen, die in dit plan genoemd staan om de stichting verder te professionaliseren.

Na het startmoment heeft de stichting bewezen dat het in een behoefte voorziet, dat de gasten en de vrijwilligers nog even enthousiast zijn als in het begin. Er is sprake van stabiliteit in de aanwas van gasten, in de omloop van vrijwilligers en in de financiële conditie van de stichting

Het bestuur gaat op deze basis verder bouwen aan de ontwikkeling van de stichting, met behulp van haar belangrijkste stakeholders en sponsors.

Zij bedankt allen hartelijke dit de “Stichting Het Ontmoetingshuis Ermelo” tot een succes hebben gemaakt!